

WIR SIND WEITER FÜR SIE DA!

Liebe Kunden,

das Corona-Virus stellt unser Land und unser aller Leben derzeit vor besondere Herausforderungen, denen wir uns als die Sächsische Haustechnik EDKI KG bestmöglich stellen. Wir sind uns unserer Verantwortung für Ihre Gesundheit, der unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie der gesamten Gesellschaft sehr bewusst.

Grundsätzlich ist unser Ziel, in dieser unberechenbaren Zeit so viel Kontinuität und Beständigkeit wie möglich aufrecht zu erhalten – und das unter strikter Einhaltung der gebotenen und vorgegebenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen. Die Haustechnik muss weiter funktionieren. Wir leisten unseren Beitrag, dass Sie weiterhin sicheren Zugang zu allen notwendigen Materialien, Werkzeugen und dem notwendigen Know-how behalten.

WIR HABEN FÜR SIE DEN AKTUELLEN STAND UNSERER SERVICELEISTUNGEN ZUSAMMENGESTELLT:

Ihre Lieferung: Wir stehen Ihnen weiterhin vollumfänglich mit unserem Logistik-Service zur Seite. Unser Lager ist mit mehr als 20.000 Artikel gut gefüllt, wir sind lieferfähig und fahren für Sie bis zu zwei Touren täglich. Darüber hinaus können Sie unseren Lieferservice GC24-EXPRESS nutzen. Versandkostenfrei versenden wir innerhalb von 24 Stunden über 100.000 Spezialartikel und Neuheiten, die üblicherweise nicht beim Großhandel lagern und lange Lieferzeiten bei der Industrie haben.

Ihr Innendienst: Ihre Ansprechpartner im Innendienst stehen Ihnen selbstverständlich weiterhin zu den gewohnten Zeiten zur Seite. Melden Sie sich gerne oder nutzen Sie GC ONLINE PLUS für Ihre Bestellung.

Ihr ABEX: Wir sorgen mit unseren ABEXen auch in diesen Zeiten für höchste Flexibilität auf der Baustelle. Unsere ABEXe haben – vorbehaltlich möglicher anderer regionaler Anordnungen - für unsere Kunden geöffnet, damit sie handlungsfähig bleiben. Klar ist aber auch: Um diesen Service aufrecht zu erhalten, brauchen wir Ihre Unterstützung. Bitte haben Sie Verständnis, dass sich gegenwärtig nicht mehr als **fünf Kunden** gleichzeitig in unserem ABEX aufhalten dürfen. Bitte desinfizieren Sie sich die Hände bei Eintritt in das ABEX und wahren Sie jederzeit den empfohlenen Sicherheitsabstand von 1,5 bis 2 Metern. Weitere Schutzmaßnahmen entnehmen Sie bitte den Aushängen im ABEX.

WIR SIND WEITER FÜR SIE DA!

Ihre **ELEMENTS-Ausstellung**: Wir bitten um Verständnis, dass unser Ausstellungsservice vorübergehend leider nur deutlich eingeschränkt möglich ist. Bis auf weiteres ist leider **kein Publikumsverkehr** mehr möglich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen aber natürlich gerne unter den bekannten Kontaktdaten zu Verfügung.

Ihr Außendienst: Ihr Ansprechpartner im Außendienst ist für Sie telefonisch und per Mail jederzeit erreichbar.

Jeder Tag bringt aktuell neue Veränderungen. Als Ihr Großhandelspartner sind wir dafür bestens aufgestellt und können schnellstmöglich reagieren. Das oberste Gebot der Stunde heißt in diesen Zeiten situationsgerechtes und besonnenes Agieren. Genau nach dieser Maxime handeln wir.

Bleiben Sie gesund!