

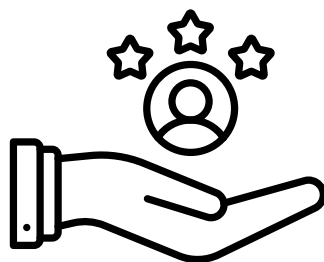
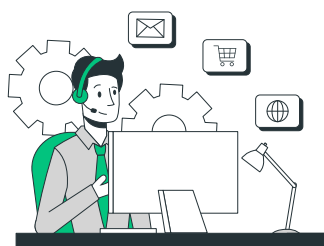
# NEWS AUS DER

# GIENGER LOGISTIK



DER MONATLICHE NEWSLETTER

NOVEMBER, AUSGABE 10



## Das Service Team

In dieser Ausgabe wollen wir einen Einblick in unser Serviceteam geben. Das Team besteht aus 12 Mitarbeiter\*innen. Darunter Frau Linz und Ihre Stellvertretung Herr Neubert als Leitung des Serviceteams. Die Mitarbeiter\*innen sind in vier Aufgabenbereiche aufgeteilt.

Das Basisserviceteam kümmert sich um die Abwicklung aller Reklamationen. Diese können durch logistische Fehler entstehen, wie beispielweise unvollständige und/oder beschädigte Ware, die zum Kunden geliefert wird. Neben der Bearbeitung aller Reklamationen der fünf Umschlagsplätze, wird sich ebenso um alle Beanstandungen der Verbundhäuser in Bayern, Baden-Württemberg und Österreich gekümmert. Hierbei ist das Serviceteam für alle Vertriebsgesellschaften der GC-Gruppe tätig.

Der Kundendienst beschäftigt sich speziell mit Themen wie Gewährleistung, Produktmängel und Ersatzteile und dient als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den Lieferanten bzw. deren Partnerfirmen.

Im Bereich der Gegenrechnungen werden die Schadenersatzforderungen der Kunden bearbeitet, welche z.B. aus Instandsetzungen, Lieferverzügen, Wasserschäden, etc. entstehen.

Außerdem deckt unser Serviceteam auch individuelle Anforderungen unserer Kunden ab und kümmert sich unter anderem um maßgeschneiderte Lösungen für die Kurierfahrten, Gutschriftsanmahnungen und vieles Weitere.

Was es so attraktiv macht in unserem Serviceteam zu arbeiten, ist die ständige Abwechslung. Denn keine Reklamation gleicht der anderen. Zudem trägt jeder Mitarbeiter durch seinen Wissenstand und seine Erfahrung in Lagermanagement- und Warenwirtschaftssystem dazu bei, unsere Kunden bestmöglich zufrieden zu stellen.

## BENEFIT DES MONATS

### DAS GIENGER-MODELL

Mit dem Gienger-Modell haben unsere Mitarbeiter\*innen die Möglichkeit ihr Geld sicher bei uns anzulegen.

Und so funktioniert es:

- Sie zahlen 30€-wir zahlen 30€ (monatlich)
- Laufzeit beträgt insgesamt 7 Jahre
- im 6. Jahr liegt das Geld fest
- im 7. Jahr Auszahlung oder Anlage in den Gienger

Die Verzinsung in den ersten 6 Jahren liegt bei 4%.

Bei der Anlage in den Gienger, liegt die Verzinsung bei 8%.

**Anmeldeschluss ist der 20.03.2023**

Weitere Informationen erhalten Sie über den angefügten QR-Code.

Bei weiteren Fragen, steht Ihnen die Personalabteilung der Gienger Logistik KG jederzeit zur Verfügung.

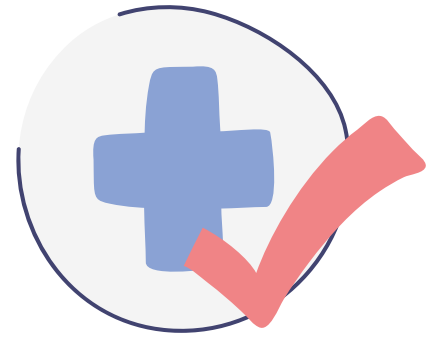


## Betrieblicher Gesundheitstag

Bald ist es wieder soweit. Da die Gesundheit unserer Mitarbeiter bei uns an erster Stelle steht, findet am 24.11.2022 ein weiterer betrieblicher Gesundheitstag in der Gienger Logistik KG statt.

Dieses Mal geht es um die Themen „gesundes Arbeiten und Körpermessung“. Zusammen mit der Barmer wird ein Ergonomie Check durchgeführt, der Ihren aktuellen Arbeitsplatz nach ergonomischen Grundsätzen bewertet. Zudem bieten wir eine Körpermessung (BIA-Analyse) an, mit welcher sich Aussagen über den aktuellen Ernährungszustand Ihres Körpers treffen lassen.

Nutzen Sie die einmalige Gelegenheit und melden Sie sich rechtzeitig bei Frau Reis an. Wir freuen uns über eine zahlreiche Teilnahme unserer Mitarbeiter.



## Weihnachtsfeier

Nach knapp 3 Jahren ist es wieder soweit! Die Gienger Logistik KG feiert Weihnachten vorab und bringt Sie richtig in Weihnachtsstimmung. Wir freuen uns und können es kaum erwarten.



Wann? Am 16.12.2022



## Fingerscanner KTA

Als Ersatz zum Handscanner, verwenden wir nun in unserer Kleinteilenabteilung den Fingerscanner.

Dadurch haben unsere Mitarbeiter\*innen bei der Arbeit nun beide Hände frei. Wir verzeichnen durch den Einsatz eine effizientere Arbeitsweise, welche sich auch durch zeitsparende Bearbeitung der Positionen bemerkbar macht.



## Unsere roten Linien

Unsere roten Linien sind klar definiert. Wir dulden keinen Rassismus, keine körperliche Gewalt, keine sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz und keinen Diebstahl.

Egal ob Mitarbeiter, Azubi oder Führungskraft. Jeder Mensch ist gleich zu behandeln!



## HR-Rocks

Wir waren dort! Zusammen mit den Ausbildungsleitungen der EFG, HTI und der Haustechnik haben wir die HR Rocks Messe in Düsseldorf besucht.

Mit spannenden Themen, rund um die aktuellen Veränderungen und Herausforderungen im Bereich des HR wurde die Veranstaltung eröffnet. Speziell das Recruiting und die Ausbildung wurde aufgegriffen. Im Fokus stand vor allem das Thema Wertschätzung und seine private und berufliche Bedeutung.

Informative Vorträge wurden von bekannten Referenten, wie vom beliebtesten Schiedsrichter des Jahres 2022, Herrn Aytekin, gehalten.



## Der/ Die Verkehrsleiter\*in

Die Voraussetzung als Verkehrsleitung ist eine bereits erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Speditionskaufmann\*frau oder Verkehrsleiter\*in bei der IHK. Darüber hinaus, sind persönliche Eigenschaften wie Zuverlässigkeit für einen Verkaufsleiter\*in wichtig.

Die Verkehrsleitung hat die Aufgabe inländische, sowie grenzüberschreitende Verkehre zu leiten. Hierbei liegt der Schwerpunkt unter anderem auf Einhaltung aller Vorschriften im Straßenverkehr. Bei Verstößen gegen jegliche Straßenverkehrswidrigkeiten der Fahrer\*innen, ist es die Pflicht der Verkehrsleiter\*innen entsprechend zu reagieren. Das kann in Form einer Unterweisung der Verkehrsleiter\*innen gegenüber der Mitarbeiter\*innen geschehen. Zudem werden die Touren geplant und immer unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften innerhalb der Disposition erstellt.

Grundsätzlich ist die Verkehrsleitung das Bindeglied zwischen der Disponenten und der Fuhrparkleitung. Bei der Gienger Logistik KG am Standort Markt Schwaben übernehmen diesen spannenden Bereich Frau Rodigast und Herr Bichler.

